

## POLÍTICA DE CALIDAD

Rev. 0  
del 14/10/2024

La Dirección de la Empresa, consciente de la importancia y necesidad de demostrar y documentar a sus clientes la capacidad de la Organización para proporcionar periódicamente productos y servicios conformes con los requisitos exigidos y de obligado cumplimiento aplicables, ha considerado oportuno establecer un Sistema de Calidad de acuerdo con lo que previsto en la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Este documento oficializa en pocas palabras el liderazgo de la Dirección y el compromiso de la empresa para satisfacer todas las necesidades aplicables, ya sean legales, de clientes o partes interesadas.

Los Principios Rectores y principales objetivos estratégicos que la Dirección ha identificado para su Sistema de Gestión de la Calidad y que se compromete a garantizar aportando los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios son:

- Establecer un Socio de referencia válido apoyando al cliente interpretando sus necesidades de manera que aporte innovación y fiabilidad mediante la integración de las mejores tecnologías disponibles;
- Dedicar la atención necesaria para evaluar correctamente la validez y los costos de implementación de lo nuevo, identificando cada vez la ruta a seguir para minimizar el impacto del cambio;
- Operar asegurando eficacia, eficiencia y confiabilidad, utilizando todos los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de los principios de diligencia y corrección, así como el cumplimiento de las leyes y reglamentos vigentes relacionados con el sector;
- Favorecer a los proveedores que actúan con miras a mejorar continuamente la calidad en el lanzamiento de sus productos y servicios;
- Buscar la mejora continua de las tecnologías, sistemas y equipos existentes para mejorar los aspectos de calidad;
- Prevenir y corregir posibles problemas y situaciones de incumplimiento, mediante el análisis y reducción de las causas que han llevado a desviaciones entre los resultados preestablecidos y los obtenidos;
- Involucrar a todo el personal y colaboradores, a través de actividades constantes de información y capacitación sobre cultura y técnicas organizacionales para perseguir la mejora continua de los procesos;
- Revisar periódicamente la Política, Objetivos, Metas y programas de implementación relacionados y darles la adecuada visibilidad dentro de la empresa.

Para alcanzar los objetivos anteriores, la Dirección de la Empresa se propone trabajar en el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y realizar acciones de verificación, modificación y prevención en la realización de actividades que influyan en la calidad, la seguridad y la salud y el medio ambiente.

Además, la Dirección de la Empresa se compromete a garantizar que todos los trabajadores estén capacitados, informados y sensibilizados para realizar sus tareas de forma segura, cumpliendo con los requisitos relacionados con las actividades de la empresa y con conocimiento de las responsabilidades individuales de cada uno dentro del Sistema de Gestión de la Empresa.

La difusión de la Política de la Empresa, así como de los objetivos, se produce a través de la distribución de este documento y de la documentación del Sistema de Gestión de la Empresa.

Este documento está a disposición del público: la Empresa toma medidas para difundirlo en diversas formas de comunicación y distribuirlo a quien lo solicite.

Alzate Brianza, 14/10/2024

La Dirección de la Empresa