

POLITIQUE QUALITÉ

Rev. 0 du 14/10/2024

La Direction de la Société, consciente de l'importance et de la nécessité de démontrer et de documenter à ses clients la capacité de l'Organisation à fournir régulièrement des produits et services conformes aux exigences obligatoires requises et applicables, a jugé approprié d'établir un Système de la Qualité conformément à ce qui prévu par la réglementation UNI EN ISO 9001:2015.

Ce document officialise en un mot le leadership de la Direction et l'engagement de la société à satisfaire tous les besoins applicables, qu'ils soient juridiques, clients ou parties intéressées.

Les Principes Directeurs et les principaux objectifs stratégiques que la Direction a identifiés pour son Système de Gestion de la Qualité et qu'elle s'engage à garantir en fournissant les ressources humaines, techniques et financières nécessaires sont:

- Établir un Partenaire de référence valable en accompagnant le client en interprétant ses besoins de manière à apporter innovation et fiabilité grâce à l'intégration des meilleures technologies disponibles;
- Consacrer l'attention nécessaire pour évaluer correctement la validité et les coûts de mise en œuvre du nouveau, en identifiant à chaque fois le chemin à suivre pour minimiser l'impact du changement;
- Agir en garantissant efficacité, efficience et fiabilité, en utilisant toutes les ressources nécessaires pour garantir le respect des principes de diligence et d'exactitude ainsi que le respect des lois et réglementations en vigueur relatives au secteur;
- Favoriser les fournisseurs qui agissent dans une optique d'amélioration continue de la qualité dans la commercialisation de leurs produits et services;
- Poursuivre l'amélioration continue des technologies et des systèmes et équipements existants afin d'améliorer les aspects qualité;
- Prévenir et corriger d'éventuels problèmes et situations non conformes, à travers l'analyse et la réduction des causes qui ont conduit à des écarts entre les résultats préétablis et ceux obtenus;
- Impliquer tout le personnel et les collaborateurs, à travers des activités constantes d'information et de formation sur la culture et les techniques organisationnelles afin de poursuivre l'amélioration continue des processus;
- Examiner périodiquement la Politique, les Objectifs, les buts et les programmes de mise en œuvre associés et leur donner une visibilité adéquate au sein de la Société.

Afin d'atteindre les objectifs ci-dessus, la Direction de la Société entend travailler conformément aux exigences de la norme ISO 9001:2015 et mener des actions de vérification, de modification et de prévention sur l'exécution d'activités ayant une influence sur la qualité, la sécurité, la santé et l'environnement.

En outre, la Direction de la Société s'engage à garantir que tous les travailleurs soient formés, informés et sensibilisés pour effectuer leurs tâches en toute sécurité, dans le respect des exigences liées aux activités de la société et en étant conscients des responsabilités individuelles de chacun au sein du Système de Gestion de la Société.

La diffusion de la Politique de la Société, ainsi que de ses objectifs, se fait à travers la distribution de ce document et de la documentation du Système de Gestion de la Société.

Ce document est accessible au public: la Société veille à le diffuser sous diverses formes de communication et le diffuse à toute personne qui en fait la demande.

Alzate Brianza, 14/10/2024